

オーガニックのパーマ・システムが サロンの未来を変える

有機技法×特許取得の実力派 提案型・有機経営のすすめ

オーガニック株式会社
〒615-8073
京都府京都市西京区桂野里町 50-91
075-393-0229
http://www.organix.co.jp
mail@organix.co.jp

美容師人生まで変えてくれました。



大賀社長(以下、大賀)挨拶略、これから一段と厳しくなるであろうサロン経営において、「厳しくなるほど伸びしろのあるサロン」と「打てば響くサロン」ということで、私も期待の先生方にお集りいただきました。オーガニックパーマの良さやオーガニックと取引してどんなことが良かったのか、意見交換していただき、まだその恩恵を受けてないことがあれば勿体ないことですから、お互いに交流して共通の財産を得ていただければ嬉しく思います。

**常識が180度変わった！
一からのスタートですよ**

サロン・ド・ラドンナ 石間(以下、石間)こんな変わったメーカーは初めて！美容師歴、約40年の私の考え

方や感覚を180度変え、お客様まで変えてしまったんですから(笑)
Kater HAIR 池田(以下、池田)一からですよ。今までのパーマの理論や施術、考え方がまったく当てはまらない。一からのスタートだと、とても新鮮な思いで驚きながら取り組みました。やがて理美容師としての思考が一気に活性化され、どんどんポジティブになっていきました。

Crystal Lady 宅川(以下、宅川)素晴らしいツヤに手ざわり、傷んだ髪にも安心してパーマが施術できる。デザインが自在に決まり、髪質も選ばない。臭いも少なく、手荒れに悩んでいたスタッフがこれで美容師が続けられると喜んだ。そのパーマのシステムは、何とたった一種類の

池田 40日周期でオーガニックパーマをかける方と、3ヶ月周期の方とでは、明らかに髪の状態が変わりますからね。

デザイン性とツヤ・手ざわり・風あい……等の質感を良くする「パーマヘアコンテスト」をやっていますよね。これって他にはないですよ。絶対的な自信の表明とでも言うか。

石間 間違いなく。だからうちでは40日周期がいかにか髪を美しく変えるかをアピールしています。リピートするたびに実感していただけるので、次回40日前後の予約をされて帰る方が増えてきました。

小出 髪だけでなく頭皮にやさしいのもうれしいですね。かければかけるほど頭皮にやさしく、髪の状態が目に見えて健やかになっていく。
**これはトリートメントか
それともパーマなのか?!**

宅川 オーガニックさんは年1回、

驚きのパーマが髪を変え、店を変え、

パーマ液に、**特許取得**のSローション、そして驚きの有機技法ワインディングからなるものでした。

比率はもちろんアップし、今ではパーマが大好きな美容師です！

hair make salon Babe 織田(以下、織田)僕は理容師であるにも関わらずパーマが嫌いでした。苦手で抵抗があったんです。それが髪も頭皮も傷めずにパーマってできるんだ！と知って、目の前の霧が晴れました。特殊なワインディング技法による、オーガニック巻きを学んで、技術に絶対の自信もでき、全てのお客様にこのパーマをかけたと思うようになりました。パーマ

HAIR furicake 小出(以下、小出)皆さんがおっしゃるとおり、素晴らしい質感が得られますね。僕は導入してからダメージというものを気にしなくなりました。以前はこのパーマ液でこの髪はもつだろうかと、あれこれ考えて保護剤を付けたり足したり。手間ひまかけて最善の処置をして、それでもダメージは避けられなかった。それがオーガニックで、傷んだ髪のお客様も最高のコンディションで仕上がるように。かけることで逆に髪の状態がどんどん健やかになるので、パーマを積極的におすすめするようになりましたね。

一からの出直しですよ！
このパーマと出会ったからには



サロン・ド・ラドンナ(京都府京都市)
石間照章さん・聖子さん
「すべての女性にかけたい自慢のパーマです！」

織田 その健やかさをつくる
すべてが、パーマのシステムに組み
込まれている。オーガニックに変え
てから、メニューからトリートメン
トが一切消えました。これは僕に
とって、とても意義のあることでし
た。以前はパーマをしてもカラーを
しても、トリートメントを付加価値
メニューとしておすすめていた。
でもオーガニックはパーマ自体にト
リートメント効果があるので、追加
しなくていいんです。お客様目線で
考えると、うれしいことですよ。
僕としても目先の数千円をあてにし
て仕事をしたくはない。この先、長
くおつき合いたい。この先、長
く最高の技術を最善の方法で提供
したい。そんなうちの姿勢が評価さ
れ、パーマとカラーのお客様が増え
てきているのだと思っています。

宅川 オーガニック方式ではパーマ
もカラーも髪は傷まないですね。だ
からカラーもヘナからアルカリ系に
変えたけど、髪も頭皮も健やかです
よ。お陰で、うちはカラーもパーマ
も差別化できているし「カラー&
パーマ」の評判が特にいいですよ。

石間 オーガニックのパーマは、45

方でも大丈夫。誰がやっても形に
なってくれるんです。

オーガニック巻きが 可能にしたこと

大賀 ただ2パターンのヘアスタイ
ルは、私どもの有機技法をある程度
マスターした人が巻かないと、巻き
髪風などには出ないと思えますが……

宅川 巻く時はお客様に最も進んだ
有機技法ワインディングを説明しな
がらアピールしています。寿司屋さ
んがネタは勿論、握り方ひとつで勝
負しているのと一緒ですよ、と。

髪質と髪の状態とデザインを考慮し
たロッド選定やスライス幅と角度や
巻き方……などの違いがしっかり出
るので、やりがいはいは大きいです。

石間 うちも同じです。大変特長の
あるシステムなので、従来の施術と
の違いと利点などを施術ごとに話し
ています。すごく興味をもち、感心
されます。店の株も上がりますね。

石間夫人 この有機技法もそうです
し、施術のすべてがお客様に不快感

日くらいは持続する軽くて、しっと
りする不思議なトリートメント効果
がある。このパーマを知ると美容師
もお客様も、他のパーマはかけられ
なくなりやすい。

余談になりますが、従業員募集の
時、面接の子からオーガニックを知
らされたんです。そして、パーマは
オーガニックにしてくれと。
長年、従業員の募集をしてきたけど
パーマを指定されたのは初めて。

でも、それが結果的に良かった。
オーガニックさんがブランドになる
前に取引ができて、ブランドになっ

てからでは、こんなコネも、密な取引
も無理だったと思いますね。

その彼女は機嫌よく働いてくれてい
ますが、自分が薦めたパーマの評判
が良く、お客さんが尻上がりにふえ
てきているので、更にテンションが
上がってこれからが楽しみです。

まるで別のパーマのように

1パーマで2スタイル!

池田 そしてそのトリートメントの
ようなパーマが生むウェーブが素晴
らしい。いわば、ぶるっ、クルンとし



Käfer HAIR (京都府宇治市)

池田 要さん

「思考が活性化してポジティブに、充実してます！」



Crystal Lady (大阪府津市)

宅川裕二さん・香さん

「新たな生き甲斐をもらいました」

を与えない。それも好評の一因です
ね。お客様がこのパーマは仕上が
りも素敵だけれど、楽でうれしいわ、と
喜んでくださいます。お客様の笑顔
がツブツブに見えるパーマなので、私
もパーマをかけるのが以前よりずっ
と楽しく好きになりましたね。

池田 ボディパーマなどゆるいパー
マはとれやすい、あるいは、かかりに
くい。でもオーガニックはナチュラル
ルなのに実はしっかりかかっている
。それでいて、あたりすぎによる
失敗も無い。それが自在なスタイリ

ングにつながっていくんですね。

石間 質感が良くなるので、100
人のお客様がいたら100人全員に
かけた自慢のパーマです!

もう普通のパーマでは この不況は乗り切れない

宅川 お客様に目に見え、体感して
いただけるパーマシステムと、パー
マの素晴らしい効果との相乗効果
で、他店との差別化にも最高ですね。

たカール。細いロッドで巻いてもク
レパスができないし、自然な立ち上
がりが出るのも魅力。髪が固い人
も驚くほど柔らかな質感が得られ
るし、しっとり仕上がる。細い髪でも
ふんわり揺れる。僕はオーガニック
を導入してまだ9ヶ月ですが、今ま
でのパーマではできなかった事が、
いろんな応用をしながら簡単にでき
るようになりました。

織田 たとえば乾かし方一つでスタ
イルチェンジができてしまう。今日
はナチュラルに、明日はゴージャス
な巻き髪に。お客様がおうちで自在
にスタイルチェンジができる。

小出 そうですね。だいたい多くの
お客様はワンパターンでスタイルを
仕上げがち。でもこのパーマだと簡
単に2つのスタイルが楽しめます
よ、と提案しています。そのまま乾
かしてもきれいですよ。でも後10分
置いて乾かしてみてください。別の
スタイルが楽しめますよ、と。握っ
て大きくふんわり乾かすのもいい
し、伸ばしてきっちり仕上げのもの
もいい。乾かし方ひとつで、まるで別
のパーマをあてたかのようにウェー
ブが変わる。アレンジは苦手という

池田 個人経営の店でも、大型店や
有名サロンと堂々と競争し差別化で
きる。ピカッと目立った特色と結果
が出せる。数段上のクオリティを、
従来の料金で提供しアピールできる
強力な武器と、オーガニックの後ろ
盾を得たのは大きい!

織田 うちも「オーガニックパーマ
の店」を全面に打ち出しています。
もう普通のパーマではこの不況と過
当競争は乗り切れません。

宅川 パーマの時に使うSSロ
ーションは、~~特許取得~~で差別化に効果
大。カットにカラーにスタイリング
にと大活躍の万能ローションです
ね。

パーマやカラーの時、地肌に塗って
頭皮のケアもできる。お客様の地肌
をしっかりと守っていますよ、とア
ピールできます。特許取得という響
きに興味を引かれたお客様との会話
も弾み、店販にもつながっています。

織田 シャンプーへの考えもすっか
り変わりましたね。手ざわりがよい
シャンプーって実はよくないんだっ
て目からウロコでした。

宅川 ゆすぎの時にきしむシャンプーなんですよね。それまでシャンプーはしっかりとりするのが良いと思ってお客様にも薦めていた。ところがオーガニックは、髪と頭皮や毛穴に余分なモノを残さない。それには目からウロコの理由があり、次のSSローションへと有機的につながっていく。とても共感しましたね。ふだんのお手入れでも髪を心から輝かせ、ツヤツヤサラサラに。感動ものです。SSローションもシャンプーも店販の人気商品で、リピート率も従来の店販品とは別格ですね。



hair make salon Bábé (京都府宇治市)
織田勝裕さん・徳子さん
「時代を読む先見性がありますね」

大賀 美容室での店販は、ノンシリコンだとか、〇〇が入っているから、××フリーとか、そんな次元の店販活動は戦略的に問題ですね。

それに、容器の格好がどうか・デザインがどうか、それらは美容界の店販の本質からズレているだけでなく、大きな損失を招いていることに早く気づいてほしいですね。

美容室は、パーマやヘアカラー・カットや仕上げなどの施術と、お客様の髪質とヘアスタイルを勘案し、そのお客様に適したヘアケア商品と、適さない・使うと折角の施術の品質や機能が落ちるワケなどをお客様

の為に話しあうことができます。これらはスーパーやコンビニもディスプレイの独占的な特権なワケです。売る為ではなく、お客様から料金をいただいた施術の保持とケアは、サロン側の大事な仕事だと思っています。

必要な有機店販だから 信頼関係づくりと 売上アップにつながる

宅川 私は修行時代、店販をやられ、それがトラウマになって店販に

は罪悪感すら覚えていました。私は技術屋でいい、技術だけで勝負するのが筋、と思い込んでいました。ところが私の知らない店販の世界があったんです。お客様の信頼を得る店販、お客様と店との絆となる商品、次回来店につながる店販があったんです。店販で得た信用と信頼からパーマやカラー客につながったり、ご家族が来店されたり、新規客がふえる店販があったのです。オーガニックでは有機店販と言ってますね。

織田夫人 わたしもPOPもノボリも同じく抵抗があつて……。ところが意外にもお客様の反応がよくてパーマやカラーの話がふえ、売上アップ。ノボリを見た幅広い層からの新規客もゲット。多くの方は、まずオーガニックという響きに引かれるように、それからご説明すれば、更に興味しんしんになられますね。

池田 僕の妻も他業種の人間で、

オーガニックはおもしろいと言いますね。それ何？って。美容師の常識にこだわらないから、素直にすごいね、と目を輝かせて。オーガニックの考え方や価値観や方向性が時代にマッチしているのでしょうね。

「利益共有」の仲間と サロン経営も学ぶ勉強会

大賀 現場での営業法や技法の交流会、実学と考え方や経営ソフトなどの勉強会を定期的にやっています。

織田 勉強会では技術の講習だけでなく、サロン経営まで学べる。参加するたびに社長の言葉が自分の力となり、理容師として経営者として成長していけるのがうれしいですね。

宅川夫人 自己啓発になりますね。夫婦ふたりで店を切り盛りしていると、いつしか自店のことしか分からなくなってしまう。それが勉強会では他店の仲間と出会って良いところを吸収させてもらって、社長の言う「利益の共有」ができる。たくさんアドバイスをいただいで有りがたく思っています。



HAIR furicake (大阪府茨木市)
小出 塩さん・由香里さん
「最高のコンディションに仕上がります」

織田 講習でも上の世代の大先輩が教えてくださる。なかなか得られない機会です。先輩たちを見て、僕も将来こうなりたいと目標になりますね。オーガニックという輪の中で切磋琢磨しつつ、モチベーションが上がっていきます。営業マンもすごく熱心。他店の動向など貴重な情報を教えてくれて、刺激になります。

池田 そうそう。オーガニックの営業マンは自社製品を売ろう、ではなくて、うちの店をどうしたらいいか

一緒にあって真剣に考えてくれる。そして幅広い世代の同業者と仲良く交流できるなんて、考えられなかったこと。先輩たちも自分のスキルを惜しみなく与えてくれる。利益共有の良い仲間が得られましたね！

美容師人生が変わった 新たな生き甲斐に夢も

宅川 僕は美容師歴34年。長く続けて、疲れてきていた。僕が歩いてきた道は技術屋としてではなく多店舗展開を目指すものでした。それが頭

打ちになり、改めて技術者として問われたときに、すごく迷っていたんです。それがオーガニックと出会って、美容の仕事って、なんて素晴らしいんだらうと再発見。豊かな仕事生活と新たな生き甲斐をもらいました。目標が持てるようになり、意義のある充実した日々を送っています。

池田 パーマの素晴らしい技術とノウハウをもらったが、それ以上に毎日の仕事と営業法のやり方・考え方や経営ソフトなどの実用的な財産をもらったのは大きい。僕も独立して10年。最近は頭打ち状態で少し限界を感じていた。それが今ではやりがいや喜びと自信がもて、夢や明るい未来が見えてきて、充実しています。

織田 オーガニックには先見性がある。時代の先と、お客様の心理を読む確かな判断力があるんですね。お客様を満足させるノウハウと経営ソフト、指針となる数々の名言までもらって感謝！ 社長には長生きしてほしいですね(笑)。(文中敬省略)